

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ FLY VISTA

podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27.04.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále také jen „**GDPR**“).

Vážení návštěvníci tyto zásady obsahují v souladu s GDPR nejdůležitější informace o Vašich osobních údajích, které zpracovává společnost **Infinite X Prague s.r.o.**, se sídlem na adrese Národní 63/26, PSČ: 110 00, Praha 1 - Nové Město, Česká republika, IČO: 117 40 418, zapsaná Městským soudem v Praze pod spisovou značkou C 353772 (dále jen „**Infinite X Prague s.r.o.**“).

Cílem těchto zásad je informovat Vás o zpracování osobních údajů, ke kterému dochází v souvislosti s návštěvou našich webových stránek dostupných na adrese: <https://flyvista.cz>, v souvislosti s poskytováním našeho newsletteru a v souvislosti s našimi marketingovými aktivitami včetně soutěží a reklamy (dále jen „**Služby**“), jakož i o některých dalších případech zpracování Vašich osobních údajů, ke kterým může docházet při Vaší návštěvě Fly Vista, nacházejícím v prostorách OD Máj na adrese Národní 63/26. Praha 1, Nové Město 110 00 Praha 1 (dále jen „**Fly Vista**“).

Dovolujeme si Vás upozornit, že v závislosti na povaze Vámi využívaných Služeb se na Vás mohou vztahovat speciální zásady zpracování osobních údajů, které Vám budou v příslušných případech řádně sděleny.

1. IDENTIFIKACE SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1.1. Správce osobních údajů

Správce Vašich osobních údajů je společnost **Infinite X Prague s.r.o.** (dále jen „**Správce osobních údajů**“ nebo jako „**my**“).

1.2. Úloha správce osobních údajů

Správce osobních údajů uzavřel několik smluv o zpracování osobních údajů a smluv o poskytování služeb s poskytovateli služeb, čímž Vám technicky umožňuje využívání našich webových stránek.

1.3. Účel zpracování osobních údajů

Správce osobních údajů zpracovává Vaše osobní údaje dle Vaší volby za účelem:

- a. přihlášení k odběru newsletteru za účelem zasílání newsletteru;
- b. marketingové činnosti, marketingových aktivit, a to včetně a analýzy Vašeho využívání služeb ve Fly Vista, jak je podrobněji uvedeno v čl. 5 těchto zásad, a bychom Vám mohli poskytovat relevantní nabídky a soutěže;
- c. reklamy a zasílání sdělení o událostech konaných ve Fly Vista;
- d. zlepšování svých služeb;

- e. péče o Vás jakožto návštěvníka.

2. ZPŮSOBY SHROMAŽĎOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

2.1. Vaše osobní údaje shromažďujeme následujícími způsoby:

- a. přímo od Vás, nebo
- b. na základě Vámi používaných Služeb při používání webových stránek a souhlasu s používáním souborů cookie shromažďujeme přijaté soubory cookies, jak je podrobněji uvedeno v čl. 6 těchto zásad.

Podrobnosti ohledně zpracování Vašich osobních údajů naleznete v tabulce uvedené v čl. 5 těchto zásad.

3. SDÍLENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

3.1. Sdílení osobních údajů

Vaše osobní údaje můžeme sdílet s:

- a. našimi zpracovateli, kteří jednájí podle našich pokynů;
- b. příslušnými orgány nebo právníckými osobami k plnění právních nebo regulačních požadavků;
- c. nabyvateli v případě prodeje nebo převodu našeho majetku nebo jeho části;
- d. našimi pojišťovnami, advokáty, auditory, daňovými poradci a dalšími poradci;
- e. soudy k vymáhání nároků a ochraně našeho právního postavení; a
- f. partnery, kteří poskytují služby na našich webových stránkách, přičemž tyto služby podléhají podmínkám používání těchto partnerů a jejich zásadám ochrany osobních údajů.

4. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

4.1. Zabezpečení údajů

Zabezpečení všech osobních údajů, které zpracováváme, je naší prioritou. Z toho důvodu jsme zavedli vhodná technická a organizační opatření a pečlivě vybíráme naše poskytovatele služeb, poradce a obchodní partnery.

4.2. Smlouvy o zpracování osobních údajů s našimi poskytovateli

S každým naším poskytovatelem služeb jsme uzavřeli smlouvy o zpracování údajů v rozsahu dle příslušných právních předpisů a ověřili jsme jejich technická a organizační opatření. Tyto společnosti jsou oprávněny zpracovávat Vaše osobní údaje pouze dle našich pokynů.

5. INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

5.1. Newsletter/webové stránky/marketingové činnosti včetně soutěží

V následující tabulce jsou blíže uvedeny následující informace:

- a. účel zpracování osobních údajů;
- b. právní základ zpracování osobních údajů;
- c. dotčené osobní údaje, které v rámci daného účelu zpracováváme; a
- d. doba uchování dotčených osobních údajů.

Účel zpracování osobních údajů	Právní důvod zpracování osobních údajů	Dotčené osobní údaje	Doba uchování
Poskytování našeho newsletteru	Váš souhlas	ZÍSKANÉ PŘÍMO OD VÁS: Povinně zpracovávané: Váš e-mail a jméno Zpracovávané dle Vaší volby: Váš titul, příjmení, telefonní číslo, zájmy	3 roky od Vašeho posledního využití našich služeb nebo od posledního digitálního kontaktu
		ZÍSKANÉ NEPŘÍMO: Informace ohledně Vaší aktivity směrem k newsletteru (zda a kolikrát jste jej otevřeli)	

Účel zpracování osobních údajů	Právní důvod zpracování osobních údajů	Dotčené osobní údaje	Doba uchování
Účast v soutěžích pro návštěvníky	Plnění smlouvy vztahující se k dané soutěži	ZÍSKANÉ PŘÍMO OD VÁS: Vaše jméno a příjmení, datum narození a osobní údaje vztahující se k soutěži, tzn. údaje o Vaší aktivitě v soutěži	1 měsíc od vyhlášení vítěze soutěže
Péče o Vás v případě Vaší účasti na událostech pořádaných Fly Vista a v souvislosti s tím zasílání sdělení o událostech konaných ve Fly Vista	Váš souhlas a oprávněný zájem správce údajů na správě událostí ve Fly Vista a zajištění jejich bezpečného průběhu	ZÍSKANÉ PŘÍMO OD VÁS: Váš e-mail, Vaše jméno a příjmení, Vaše telefonní číslo	6 měsíců od konání této události
Analýza Vámi využívaných služeb s cílem zlepšení těchto služeb	Oprávněný zájem Správce osobních údajů na zpracování údajů za účelem přímého marketingu, reklamy a zkvalitňování služeb	ZÍSKANÉ PŘÍMO OD VÁS: Veškeré údaje, které nám poskytnete ZÍSKANÉ NEPŘÍMO: Na základě Vašeho souhlasu Vaše chování na webových stránkách v souladu se zásadami cookies souborů, Vaše využití naší wi-fi sítě a příslušné datum přihlášení k této síti	3 roky od Vašeho posledního využití našich služeb nebo od posledního digitálního kontaktu

Účel zpracování osobních údajů	Právní důvod zpracování osobních údajů	Dotčené osobní údaje	Doba uchování
Vyřízení žádostí návštěvníků ohledně zpracování osobních údajů	Splnění právních povinností Správce osobních údajů	ZÍSKANÉ PŘÍMO OD VÁS: Váš e-mail, Vaše jméno a příjmení, v některých případech kopie Vašeho průkazu totožnosti	5 let ode dne přijetí Vaší žádosti
Vymáhání právních nároků Správce osobních údajů	Oprávněný zájem Správce osobních údajů na své právní ochraně	Vaše osobní údaje potřebné pro uplatnění daného nároku	Z á k o n n á l h ů t a příslušná danému nároku

6. SOUBORY COOKIES

6.1. Informace ohledně souborů Cookies

Cookies jsou informace nebo soubory informací, které jsou přenášeny z těchto webových stránek dostupných na adrese: <https://flyvista.cz>, například na počítač návštěvníka, během jejich prohlížení. Slouží k usnadnění dalšího používání webové stránky tím, že umožňují zapamatovat si určité informace a současně umožňují Správci osobních údajů monitorovat potřeby, preference, a zájmy návštěvníků. Cookies pomáhají sledovat počet návštěvníků jednotlivých sekcí internetových stránek a vylepšovat jejich obsah a vzhled, stejně jako kvalitu poskytovaných služeb. Soubory cookies nezískávají přímo osobní údaje, které by mohly sloužit k přímému nebo nepřímému určení (identifikaci) osoby návštěvníka. Po ukončení prohlížeče jsou některé soubory cookies ukončeny, zatímco jiné mohou trvat i v následujících relacích.

Návštěvník má možnost blokovat ukládání souborů cookies do počítače nebo jiného zařízení, které tyto internetové stránky používají, nebo provést další změny v nastavení svého internetového prohlížeče.

Tato webová stránka používá tři druhy cookies podle jejich účelu, a to funkční, statistické a marketingové cookies. Použití funkčních cookies nevyžaduje souhlas návštěvníka, ale pro ostatní druhy cookies je souhlas návštěvníka vyžadován. Návštěvník může udělit nebo odvolat svůj souhlas prostřednictvím cookie lišty.

- a. Funkční cookies jsou nezbytné pro fungování našich webových stránek a nelze s nimi nesouhlasit, jsou vždy aktivní. Zpracování funkčních cookies je oprávněným zájmem Správce osobních údajů.
- b. Statistické cookies slouží k sestavování statistik a přehledů o návštěvnosti stránek a způsobu, jakým jsou používány. Použití statistických cookies vyžaduje souhlas návštěvníka.
- c. Marketingové cookies slouží k reklamním účelům a vyžadují souhlas návštěvníka. Cookies lze zakázat v internetovém prohlížeči návštěvníka, ale to může mít za následek omezení funkčnosti těchto internetových stránek.

Délka zpracování jednotlivých cookies závisí na jejich typu. Funkční cookies jsou zpracovávány po dobu jedné relace, zatímco cookies, které vyžadují souhlas návštěvníka, jsou zpracovávány po dobu platnosti souhlasu nebo do jeho odvolání.

6.2. Skripty

Skript je část programového kódu, který slouží k tomu, aby naše webové stránky fungovaly správně a interaktivně. Tento kód je spuštěn na našem serveru nebo na vašem zařízení.

6.3. Webový maják

Webový maják (nebo pixelová značka) je malý, neviditelný kus textu nebo obrázku na webu, který se používá ke sledování provozu na webu. Za tímto účelem jsou různá data ohledně Vašeho chování na webu ukládána pomocí webových majáků.

6.4. Tlačítka sociálních médií

Naše webové stránky mohou zobrazovat i obsah různých sociálních sítí (např. Instagram), a to zejména k propagaci těchto webových stránek nebo sdílení souvisejícího obsahu na sociálních sítích. Tento obsah je vložen s kódem odvozeným z dané sociální sítě a umísťuje vlastní soubory cookie. Sociální sítě tak mohou skrze tento obsah ukládat a zpracovávat určité informace pro personalizovanou reklamu.

Přečtěte si proto prohlášení o ochraně osobních údajů těchto sociálních sítí (které se mohou pravidelně měnit) a seznamte se s tím, co dělají s Vašimi (osobními) údaji, které zpracovávají pomocí těchto souborů cookies. Získaná data jsou v maximální možné míře anonymizována. Sídla či pobočky sociálních sítí se mohou nacházet i ve Spojených státech (např. Instagram).

6.5. Informace ohledně druhu, účelu, doby uchování souborů cookies a ohledně osob, kterým mohou být zpřístupněny soubory cookies

D r u h cookie	Název třetí strany:/ název cookie	V y u ž i t í cookie	D o b a uchování cookie	Ú č e l / F u n k c e cookie	K o m u m o h o u b ý t o s o b n í ú d a j e zpřístupněny
-------------------	--------------------------------------	-------------------------	-------------------------------	---------------------------------	---

Funkční	Elementor	Používáme Elementor pro tvorbu obsahu.	trvalé	Uchovávat provedené akce na webových stránkách	Tato data nejsou sdílena s třetími stranami.
	Jetpopup	Používáme Jetpopup pro vytváření vyskakovací	trvalé	Uchovávat informace o tom, že oznámení bylo zavřeno	Tato data nejsou sdílena s třetími stranami.
	WordPress	Používáme WordPress pro vývoj webových stránek.	relace	Uchovávat podrobnosti o prohlížeči	Tato data nejsou sdílena s třetími stranami.
	Polylang:	Používáme Polylang pro správu překladů.	trvalé	Uchovávat nastavení jazyka	Tato data nejsou sdílena s třetími stranami.
	<u>pll_language</u>				
Statistické	Google Analytics:	Používáme Google Analytics pro statistiky webových	[B U D E DOPLNĚNO]	BUDE DOPLNĚNO	Další informace naleznete na Google Analytics - Prohlášení o ochraně osobních údajů
	<u>__utma</u>		trvalé	Uchovávat výpočet dnů a	
	<u>__utmz</u>		30 minut	Uchovávat čas návštěvy	
	<u>__utmz</u>		6 měsíců	Uchovávat použité klíčové slovo a nástroj	
	<u>_ga</u>		2 roky	Uchovávat a počítat zobrazení	
	<u>_ga *</u>		1 rok	Uchovávat a počítat zobrazení	

Marketingové	[BUDE DOPLNĚNO]	[B U D E DOPLNĚNO]	[B U D E DOPLNĚNO]	[B U D E DOPLNĚNO]	[B U D E DOPLNĚNO]
Účel čekající na zjištění	Adobe Fonts API	[B U D E DOPLNĚNO]	[B U D E DOPLNĚNO]	[B U D E DOPLNĚNO]	[B U D E DOPLNĚNO]
	Google reCAPTCHA	Používáme Google reCAPTCHA pro prevence spamu.	[B U D E DOPLNĚNO]	BUDE DOPLNĚNO]	Další informace naleznete na Google reCAPTCHA-Prohlášení o ochraně
	AMP_unsent_fe4beb374f		[B U D E DOPLNĚNO]	[B U D E DOPLNĚNO]	[B U D E DOPLNĚNO]
	e_kit-elements-defaults		[B U D E DOPLNĚNO]	[B U D E DOPLNĚNO]	[B U D E DOPLNĚNO]
	debug		[B U D E DOPLNĚNO]	[B U D E DOPLNĚNO]	[B U D E DOPLNĚNO]
	AMP_MKTG_fe4beb374f		[B U D E DOPLNĚNO]	[B U D E DOPLNĚNO]	[B U D E DOPLNĚNO]
	AMP_fe4beb374f		[B U D E DOPLNĚNO]	[B U D E DOPLNĚNO]	[B U D E DOPLNĚNO]
	cmplz_functional		365 dnů	[B U D E DOPLNĚNO]	[B U D E DOPLNĚNO]
	cmplz_statistics		365 dnů	[B U D E DOPLNĚNO]	[B U D E DOPLNĚNO]
	cmplz_preferences		365 dnů	[B U D E DOPLNĚNO]	[B U D E DOPLNĚNO]
cmplz_marketing		365 dnů	[B U D E DOPLNĚNO]	[B U D E DOPLNĚNO]	

6.6. Přístup třetích stran

Na těchto webových stránkách se využívají služby třetích stran, což jsou partneři, kteří mohou mít přístup ke cookies uloženým v zařízení návštěvníka. Správce osobních údajů nemá kontrolu nad tím, jak tyto partneři využívají soubory cookies, a proto se doporučuje návštěvníkům navštívit webové stránky těchto partnerů a zjistit si přímo od nich informace o způsobu používání a možnostech správy cookies. Třetí strany/partneři jsou uvedeni výše v tabulce pod odst. 6.5.

Tyto webové stránky používají pokročilé nástroje pro zdokonalování svých služeb, což může zahrnovat předávání některých osobních údajů návštěvníků do třetích zemí mimo Evropskou unii. Správce osobních údajů však zajišťuje, že takové osobní údaje jsou předávány v souladu se standardy péče o ochranu osobních údajů a s použitím vhodných záruk ochrany osobních údajů, jako je vázanost partnera standardními smluvními doložkami EU o ochraně osobních údajů nebo s použitím jiné vhodné záruky.

Na těchto webových stránkách mohou být rovněž odkazy na webové stránky provozované jinými provozovateli. Pokud návštěvník navštíví tyto webové stránky prostřednictvím odkazů na stránkách Správce osobních údajů, nenese Správce osobních údajů žádnou odpovědnost za obsah těchto stránek ani za postupy provozovatelů v oblasti zpracování a ochrany osobních údajů.

7. VAŠE PRÁVA V SOUVISLOSTI S VAŠIMI OSOBNÍMI ÚDAJI

7.1. Vaše práva

Podle účinných právních předpisů máte v souvislosti se zpracováním svých osobních údajů různá práva v závislosti na konkrétní situaci:

a. Právo na přístup k vašim osobním údajům

Máte právo požádat o ověření, zda zpracováváme Vaše osobní údaje, a pokud ano, získat kopii těchto údajů.

b. Právo na opravu vašich osobních údajů

V případě, že jsou Vaše osobní údaje, které zpracováváme nepřesné, máte právo požadovat jejich opravu.

c. Právo na výmaz vašich osobních údajů

Můžete požádat o smazání některých nebo všech Vašich osobních údajů.

d. Právo vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů

Máte právo vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů. To znamená, že máte právo požádat o zastavení zpracování Vašich osobních údajů, dokud neprokážeme, že existují závažné důvody pro jejich zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy, právy a svobodami, nebo pokud je to nezbytné pro stanovení, výkon nebo obhajobu právních nároků. V případě námitky proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu, okamžitě zastavíme zpracování Vašich osobních údajů pro tyto účely.

e. Právo na omezení zpracování vašich osobních údajů

Máte právo žádat omezení zpracování vašich osobních údajů, zejména v případech, kdy pochybujete o jejich přesnosti, zákonnosti nebo nezbytnosti zpracování. V takových situacích budeme vaše osobní údaje zpracovávat pouze za účelem stanovení, výkonu nebo obhajoby právních nároků, nebo za účelem ochrany jiné fyzické nebo právnické osoby, nebo v souladu s jiným omezeným důvodem stanoveným platnými právními předpisy.

f. Právo na přenositelnost údajů

Máte právo požadovat kopii Vámi poskytnutých osobních údajů, a to i ve formátu, který je interoperabilní, nebo v případě vhodnosti a technické proveditelnosti můžete požádat o jejich přenos přímo jinému správci osobních údajů.

7.2. Odvolání souhlasu

Pokud je souhlas právním důvodem zpracování Vašich osobních údajů, můžete kdykoli tento souhlas odvolat bez udání důvodu. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování, které probíhalo před jeho odvoláním.

7.3. Odhlášení z odběru marketingových sdělení

Pokud si nepřejete dostávat marketingová sdělení, můžete požádat o jejich zastavení:

- a. zasláním e-mailu na uvedené kontaktní údaje; nebo
- b. přímo změnou nastavení věrnostního účtu, pokud existuje; nebo
- c. kliknutím na odkaz pro odhlášení z odběru v našich sděleních.

7.4. Adresa pro uplatnění Vašich práv

Pokud chcete uplatnit svá práva, můžete se obrátit na následující adresu:

Kontaktní údaje Správce osobních údajů	Infinite X Prague s.r.o.	adresa: Národní 63/26, 110 00 Nové město telefon: +420 776 256 161 e-mail: info@ixgroup.cz
---	--------------------------	---

7.5. Podání žádosti

Pro účinné uplatnění vašich práv je důležité uvést ve vaší žádosti:

- a. o jaké osobní údaje se jedná; a
- b. která práva chcete uplatnit.

Pro dodržení ochrany práv třetích stran může být požadováno ověření Vaší totožnosti, včetně poskytnutí identifikačních údajů, jako je číslo věrnostní karty nebo datum narození, a v případě potřeby dokladu totožnosti.

Na vaši žádost budeme odpovídat do 1 měsíce od jejího obdržení. Pokud je to potřeba, lhůtu můžeme prodloužit o 2 měsíce dle obtížnosti vyřízení žádosti a aktuálního počtu žádostí. O případném prodloužení Vás budeme informovat do 1 měsíce od doručení Vaší žádosti na naši adresu.

7.6. Podání stížnosti

Pokud se domníváte, že zpracování vašich osobních údajů porušuje platné zákony o ochraně osobních údajů, máte právo podat stížnost u příslušného úřadu pro ochranu osobních údajů v zemi vašeho obvyklého bydliště, pracoviště nebo místa údajného porušení. V České

republice u Úřadu pro ochranu osobních údajů, na adrese Pplk. Sochora 27, PSČ: 170 00, Praha 7, IČO: 708 37 627.

8. ZMĚNY A AKTUALIZACE TĚCHTO ZÁSAD ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Toto oznámení o ochraně osobních údajů může být pravidelně revidováno nebo aktualizováno. Jakákoli změna tohoto oznámení vstoupí v platnost okamžikem zveřejnění aktualizovaného znění online.

V případě, že taková změna vyžaduje podle účinných právních předpisů, aby Vám byla oznámena nebo aby byl udělen Váš souhlas s jakýmkoli novým zpracováním uvedeným v aktualizované verzi tohoto oznámení, budete informováni nebo vyzváni k vyjádření souhlasu s novým způsobem využití vašich osobních údajů.