

## PRINCIPES DE TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

conformément au règlement (UE) 2016/679 du parlement européen et du conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (ci-après « **RGPD** »).

Chers clients, conformément aux RGPD, les présents principes contiennent les informations les plus importantes sur vos données à caractère personnel qui sont traitées par la société **Infinite X Prague s.r.o.**, siégeant à l'adresse Národní 63/26, Code postal : 110 00, Prague 1 – Nové Město, République tchèque, N° d'identification : 117 40 418, inscrite auprès du Tribunal municipal de Prague sous le numéro de dossier C 353772 (ci-après désigné « **Infinite X Prague s.r.o** »).

La finalité des présents principes est de vous informer sur le traitement des données à caractère personnel qui a lieu (i) du fait de votre visite sur nos sites web accessibles depuis les adresses :

<https://flyvista.cz>,

<https://levelsprague.com>,

<http://www.lvickov.cz>,

[www.houseoffunprague.cz](http://www.houseoffunprague.cz).

(ii) du fait de votre abonnement à notre newsletter et (iii) du fait de nos activités de marketing, notamment les jeux concours, les publicités, les réductions et autres événements semblables (ci-après « **Services** »). Les présents principes informent aussi sur certains cas de traitement de vos données à caractère personnel qui peuvent avoir lieu lors de votre visite ç Fly Vista, Levels Prague et Lvíčkov qui se trouvent dans les espaces du centre commercial Máj Národní à l'adresse Národní 63/26, code postal : 110 00, Prague 1 - Nové Město (ci-après appelés « **Nos établissements** »).

Nous nous permettons de vous informer qu'au vu de la nature des Services que vous utilisez, vous pouvez être concerné par des principes de traitement des données à caractère personnel spéciaux qui vous seront communiqués le cas échéant.

### 1. IDENTIFICATION DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

#### 1.1. Responsable du traitement des données à caractère personnel

Le Responsable du traitement de vos données à caractère personnel est la société **Infinite X Prague s.r.o.** (ci-après désignée « **Responsable des données à caractère personnel** » ou « **Nous** »).

#### 1.2. Tâche du Responsable du traitement des données à caractère personnel

Le Responsable des données à caractère personnel a conclu plusieurs contrats sur le traitement des données à caractère personnel et des contrats de prestations de service avec des prestataires de service, ce qui vous permet de techniquement utiliser notre site internet.

#### 1.3. Finalité du traitement des données à caractère personnel

Le Responsable des données à caractère personnel traite vos données personnelles pour les finalités suivantes selon votre choix :

- a. inscription à la newsletter pour recevoir les newsletters ;

- b. activités de marketing, avec notamment l'analyse de votre utilisation des services dans nos établissements tel qu'il est décrit de façon détaillée dans l'article 5 des présents principes afin de pouvoir vous proposer des offres et des jeux concours pertinents ;
- c. publicités et envoi de messages sur les événements organisés dans nos établissements, envoi de bons de réduction à faire valoir dans nos établissements, création de réservation pour nos services et communication relative aux réservations ;
- d. amélioration des services ;
- e. soins de votre personne en tant que client.

## **2. MODES DE COLLECTE DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL**

### **2.1. Nous collectons vos données à caractère personnel des façons suivantes :**

- a. directement grâce à vous, ou
- b. sur la base des services que vous utilisez lorsque vous vous trouvez sur le site internet et sur la base de votre accord avec l'utilisation des fichiers cookies, nous collectons les fichiers cookies reçus tel qu'il est indiqué de façon plus détaillée dans l'onglet cookies.

Vous trouverez plus de détails concernant le traitement de vos données à caractère personnel dans le tableau indiqué dans l'article 5 des présents principes.

## **3. PARTAGE DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL**

### **3.1. Partage des données à caractère personnel**

Nous pouvons partager vos données à caractère personnel avec :

- a. nos sous-traitants qui agissent conformément à nos instructions ;
- b. des organes compétents ou des personnes morales pour répondre aux exigences légales ou de régulation ;
- c. des acquéreurs dans le cas de la vente ou du transfert de nos actifs ou d'une partie de nos actifs ;
- d. nos compagnies d'assurance, nos avocats, nos auditeurs, nos conseillers fiscaux et autres conseillers ;
- e. les tribunaux pour faire valoir nos droits et protéger notre position légale, et
- f. les partenaires qui proposent des services sur nos pages internet, sachant que ces services sont soumis aux conditions d'utilisation de ces partenaires et à leurs principes de protection des données à caractère personnel.

## **4. PROTECTION DES DONNÉES**

### **4.1. Sécurisation des données**

Notre priorité est de sécuriser toutes les données à caractère personnel que nous traitons.. Pour cette raison, nous avons mis en place des mesures techniques et organisationnelles propices et nous choisissons nos fournisseurs de prestations, nos conseillers et nos partenaires commerciaux avec le plus grand soin.

### **4.2. Contrat de traitement des données à caractère personnel avec nos prestataires de service**

Nous avons conclu un contrat de traitement des données à caractère personnel avec chacun de nos fournisseurs de prestations, l'étendue de ces contrats est conforme aux réglementations légales en vigueur et nous avons vérifié leurs mesures techniques et organisationnelles. Ces entreprises sont en droit de traiter vos données à caractère personnel uniquement conformément à nos instructions.

## 5. INFORMATIONS SUR LE TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

### 5.1. Newsletter/sites web/activités marketing, y compris les jeux concours et les promotions

Le tableau suivant indique précisément les informations suivantes :

- a. finalité du traitement des données à caractère personnel ;
- b. base juridique du traitement des données à caractère personnel ;
- c. données à caractère personnel concernées que nous traitons dans le cadre d'une finalité précise ; et
- d. durée de conservation des données à caractère personnel concernées.

| Finalité du traitement des données à caractère personnel | Base juridique du traitement des données à caractère personnel | Données à caractère personnel concernées   | Durée de conservation   |
|--|--|--|---|
| Envoi de notre newsletter                                | Votre accord   | DONNÉES QUE VOUS NOUS FOURNISSEZ DIRECTEMENT :<br>votre adresse e-mail   | 3 années à compter de la dernière utilisation de nos services ou de notre dernier contact numérique |
|  |  | DONNÉES REÇUES INDIRECTEMENT<br>Les informations sur votre activité par rapport à notre newsletter (si vous l'avez ouverte et combien de fois) |   |

| <b>Finalité du traitement des données à caractère personnel</b>   | <b>Base juridique du traitement des données à caractère personnel</b>   | <b>Données à caractère personnel concernées</b>  | <b>Durée de conservation</b>                             |
|---|---|--|--|
| Participation à des jeux concours pour les clients  | Exécution du contrat concernant le jeu concours concret   | DONNÉES QUE VOUS NOUS FOURNISSEZ DIRECTEMENT :<br><br>Votre nom et votre prénom, la date de naissance et les données personnelles concernant le jeu concours, c'est-à-dire votre activité dans le jeu concours | 1 mois à compter de l'annonce du gagnant du jeu concours |
| L'attribution de réductions et l'envoi de messages sur les évènements organisés dans Nos établissements et sur les autres évènements promotionnels                                    | Votre accord  | DONNÉES QUE VOUS NOUS FOURNISSEZ DIRECTEMENT :<br><br>Votre nom, votre prénom, votre e-mail et votre pays d'origine  | 3 ans à compter de votre accord                          |
| Création de réservations pour nos services et toute la communication afférente  | Votre accord  | DONNÉES QUE VOUS NOUS FOURNISSEZ DIRECTEMENT :<br>votre adresse e-mail   | 3 ans à compter de votre accord                          |
| Votre accueil dans le cas de votre participation aux évènements organisés dans nos établissements, ainsi que l'envoi de messages sur les évènements organisés dans Nos établissements | Votre accord et l'intérêt légitime du Responsable du traitement des données lors de l'organisation des évènements dans Nos établissements et la gestion de leur bon déroulement | DONNÉES QUE VOUS NOUS FOURNISSEZ DIRECTEMENT :<br><br>Votre nom et votre prénom, votre e-mail, votre numéro de téléphone   | 6 mois à compter de l'organisation de l'évènement        |

| <b>Finalité du traitement des données à caractère personnel</b>  | <b>Base juridique du traitement des données à caractère personnel</b>  | <b>Données à caractère personnel concernées</b>  | <b>Durée de conservation</b>  |
|--|--|--|---|
| Analyses des services que vous utilisez avec comme objectif de les améliorer                           | L'intérêt légitime du Responsable du traitement des données à caractère personnel à traiter vos données à des fins de marketing, de publicité et de qualité des services | DONNÉES QUE VOUS NOUS FOURNISSEZ DIRECTEMENT :<br><br>Toutes les données que vous nous donnez  | 3 années à compter de la dernière utilisation de nos services ou de notre dernier contact numérique |
|  |  | DONNÉES REÇUES INDIRECTEMENT<br><br>Sur la base de votre accord, votre comportement sur le site web conformément aux principes des fichiers cookies, votre utilisation de notre réseau wifi et de la date de connexion à ce réseau |   |
| Traitement des demandes des clients en ce qui concerne le traitement des données à caractère personnel | Le respect des obligations légales du Responsable du traitement des données personnelles   | DONNÉES QUE VOUS NOUS FOURNISSEZ DIRECTEMENT :<br><br>Votre e-mail, votre nom et votre prénom, dans certains cas la copie de votre document officiel d'identification  | 5 ans à compter de la date de réception Vos demandes  |
| La revendication des droits légaux du Responsable de traitement des données à caractère personnel      | L'intérêt légitime du Responsable des données à caractère personnel à assurer sa protection légale   | Vos données personnelles nécessaires pour faire valoir un droit concret  | Durée légale du droit correspondant   |

## 6. VOS DROITS EN LIEN AVEC VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

### 6.1. Vos droits

Selon les réglementations juridiques en vigueur, vous avez différents droits qui concernent le traitement de vos données à caractère personnel et qui dépendent de chaque situation concrète :

a. Droit d'accès à vos données personnelles

Vous avez le droit de demander à vérifier si nous traitons vos données à caractère personnelle et si c'est le cas de nous demander une copie de ces données.

b. Droit de rectification des données à caractère personnel

Si vos données à caractère personnel que nous traitons sont imprécises, vous avez le droit de demander leur rectification.

c. Droit d'effacement de vos données à caractère personnel

Vous pouvez demander que certaines ou toutes vos données à caractère personnel soient effacées.

d. Droit de formuler une objection contre le traitement de vos données à caractère personnel

Vous avez le droit de formuler une objection contre le traitement de vos données à caractère personnel. Cela signifie que vous avez le droit de demander l'arrêt du traitement de vos données à caractère personnel à condition que nous ne prouvions pas qu'il existe des motifs légitimes à leur traitement dont l'importance est supérieure à vos intérêts, droits et libertés, ou si vos données à caractère personnel sont indispensables pour déterminer, exécuter et défendre des revendications légales. Dans le cas d'objections au traitement des données à caractère personnel à des fins de marketing direct, nous arrêtons immédiatement le traitement de vos données à caractère personnel à ses fins.

e. Droit à la restriction du traitement de vos données à caractère personnel

Vous avez le droit de demander la restriction du traitement de vos données à caractère personnel, notamment dans les cas où vous doutez que ces données sont précises, qu'elles sont légales et que leur traitement est réellement nécessaire. Dans de tels cas, nous traiterons vos données à caractère personnel uniquement (i) afin de déterminer, exercer ou défendre des droits en justice, (ii) pour protéger les droits d'une autre personne physique ou morale, ou encore (iii) pour des motifs déterminés par les réglementations légales en vigueur.

f. Droit de portabilité des données

Vous avez le droit de demander une copie des données à caractère personnel que vous avez fournies, et cela dans un format qui est interopérable, ou bien vous pouvez demander le transfert de vos données à caractère personnel à un autre responsable des données à caractère personnel lorsque cela est opportun et techniquement réalisable.

## **6.2. Droit d'opposition**

Si l'accord est le motif légal du traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez à tout moment vous opposer au traitement de vos données sans présenter de motif. Le retrait de l'accord n'a aucun effet sur la légitimité du traitement des données à caractère personnel qui a eu lieu avant le retrait.

## **6.3. Désabonnement des messages marketing**

Si vous ne souhaitez pas recevoir de messages marketing, vous pouvez demander à ce qu'ils ne soient plus envoyés de l'une des façons suivantes :

- a. en envoyant un e-mail aux coordonnées indiquées ; ou

- b. en changeant directement le réglage du compte fidélité s'il existe ; ou
- c. en cliquant sur le lien de désabonnement pour ne plus recevoir les messages publicitaires.

#### **6.4. Adresse auprès de laquelle vous pouvez faire valoir vos droits**

Si vous souhaitez faire valoir vos droits, vous pouvez contacter l'adresse suivante :

|  |                          |  |
|--|--------------------------|--|
| <b>C o o r d o n n é e s   d u<br/>Responsable du traitement<br/>des données à caractère<br/>personnel</b> | Infinite X Prague s.r.o. | adresse : Národní 63/26, 110 00<br>Nové město<br>Téléphone : +420 776 256 161<br>e-mail: info@ixgroup.cz |
|--|--------------------------|--|

#### **6.5. Remise de votre demande**

Pour correctement faire valoir vos droits, il est important de bien indiquer tous les éléments suivants dans votre demande :

- a. de quels types de données à caractère personnel il est question ; et
- b. quels sont les droits que vous souhaitez faire valoir.

Afin d'assurer la protection des droits des personnes tierces, nous avons le droit de demander une vérification de votre identité ainsi que certaines de vos données d'identification comme le numéro de carte de fidélité ou la date de naissance, éventuellement une présentation d'un document officiel d'identification.

Nous disposons d'un délai de 1 mois à compter de la réception de votre demande pour y répondre. Si cela est nécessaire, nous pouvons prolonger ce délai de 2 mois en fonction de la difficulté de traitement de votre demande et du nombre actuel de demandes. Nous vous informerons de l'éventuel prolongement du délai de traitement dans un délai de 1 mois à compter de la réception de votre demande à notre adresse.

#### **6.6. Introduction d'une réclamation**

Si vous pensez que le traitement de vos données à caractère personnel enfreint les lois en vigueur sur la protection des données à caractère personnel, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle dans l'État membre dans lequel se trouve votre résidence habituelle, votre lieu de travail ou le lieu où la violation aurait été commise. En République tchèque, il s'agit de l'Autorité de protection des données à caractère personnel sise Pplk. Sochora 27, code postal : 170 00, Prague 7, N° d'identification : 708 37 627.

### **7. CHANGEMENTS ET MISE À JOUR DES PRÉSENTS PRINCIPES DE TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL**

Cette déclaration sur la protection des données à caractère personnel peut être régulièrement révisée et mise à jour. Tout changement apporté à cette déclaration entre en vigueur au moment de la publication en ligne de la mise à jour.

Si conformément aux réglementations légales valides, un tel changement doit vous être communiqué ou exige que vous acceptiez les nouvelles stipulations de la version mise à jour de cette déclaration, vous serez informé ou il vous sera demandé d'exprimer votre accord avec la nouvelle façon de traiter vos données à caractère personnel.