# Návštěvní řád Fly Vista

**Identifikace:** Fly Vista restaurant 8 NP OD Máj
**Provozovatel:** Infinite X Prague s.r.o.
**Adresa:** Národní 63/26, 110 00, Praha – Nové Město
**IČO:** 11740418
**Odpovědná osoba:** Jakub Blahutiak
**Email:** jakub.blahutiak@ixgroup.cz
**Telefon:** + 420 725 395 301

1. Vstupem do provozovny vyjadřujete souhlas s tímto návštěvním řádem Fly Vista, stejně jako s možným pořízením fotografie Vaší osoby a souhlasíte s užitím této fotografie k účelům propagace provozovny Fly Vista (např. pro prezentaci restaurace na internetových stránkách).
2. Za provoz v provozovně odpovídá provozovatel restaurace a má právo kontrolovat dodržování pravidel provozu, která jsou v tomto řádu uvedena a vyvozovat z nich příslušná opatření.
3. Provozovna se nachází v 8 nadzemním podlaží budovy Máj Národní.
4. Provozní doba je stanovena následovně: neděle 08:30–01:00, pondělí až středa 07:30–01:00, čtvrtek, pátek 07:30–03:00 a sobota 08:30–03:00; provozovatel si vyhrazuje právo tuto provozní dobu dle potřeby jednostranně změnit.
5. Zákazník je povinen dodržovat provozní dobu provozovny.
6. Vstup a pobyt osob mladších 18 let je po 22:00 hod. zakázán, s výjimkou případů, kdy se nezletilá osoba nachází v podniku za účelem konzumace jídla v doprovodu osoby starší 18 let.
7. Venkovní terasa a vyhlídka na 9.NP je pro návštěvníky přístupná do 21:30hod.
8. Práva a povinnosti, která nejsou výslovně upravena a specifikována v tomto návštěvním řádu se řídí dalšími vnitřními předpisy provozovatele a příslušnými ustanoveními platných právních předpisů, zejména právními předpisy upravující bezpečnost a ochranu zdraví.
9. Fotografování pro profesionální účely nebo pro tisk je možné pouze po předchozím souhlasu provozovatele.
10. Provozovatel si vyhrazuje právo vykázat zákazníka z provozovny při nevhodném chování a porušení některého ze zákazů uvedeném v tomto návštěvním řádu, a to bez náhrady ceny konzumace nápojů a jídel v případě, že již byla předem uhrazena.
11. Návštěvníky, kteří nedodržují tento návštěvní řád, případně svým chováním ohrožují ostatní návštěvníky provozovny, může personál provozovny napomenout a po následném neuposlechnutí vykázat bez jakéhokoliv práva na náhradu či refundaci vstupného.
12. Provozovatel si vyhrazuje právo nevpustit do provozovny zákazníka nevhodně oblečeného (oděv znečištěný, zapáchající, roztrhaný apod.), zjevně podnapilého, pod vlivem drog či jiných návykových látek.
13. Provozovatel si vyhrazuje právo trvale či dočasně zakázat vstup osobám, které opakovaně vyvolávají konfliktní situace v provozovně, nebo opakovaně porušují návštěvní řád provozovny.
14. Vstup se zvířaty do provozovny je povolen, za předpokladu, že neohrožují ani neomezují ostatní návštěvníky či personál. Provozovatel je oprávněn v odůvodněných případech (zejména u větších nebo neklidných zvířat) požadovat použití vodítka nebo náhubku, případně zvíře do provozovny nevpustit.
15. Provozovatel si vyhrazuje právo na náhradu škody způsobenou zákazníkem anebo jeho zvířetem.
16. Zákaz vnášení pyrotechniky, výbušnin a jiných nebezpečných látek.
17. Zákaz manipulace s otevřeným ohněm.

18. Zákaz vnášení střelných zbraní do provozovny.
19. Zákaz vnášení potravin a nápojů a jejich následné konzumování v provozovně.
20. V prostorách provozovny je z bezpečnostních důvodů instalován kamerový systém se záznamem, kdy zásady zpracování osobních údajů kamerovým systémem jsou obsaženy v samostatném dokumentu.
21. V provozovně se nedovoluje podávat nebo prodávat alkoholické nápoje, a to i v uzavřeném balení, osobám mladším 18 let, osobám, které se v pochybnosti nemohou prokázat občanským průkazem, nebo jiným dokladem totožnosti, jakož i nabízet, zprostředkovávat, nebo jinak umožňovat těmto osobám požívání alkoholických nápojů.
22. Zákazník je povinen dbát pokynů obsluhy.
23. Provozovatel si vyhrazuje právo na úhradu škody způsobené na vybavení provozovny (sklo, porcelán a jiné drobné předměty) za jednotnou cenou 100 CZK za kus. Při úmyslném poškození či zdemolování majetku nebo vybavení vyšší hodnoty je zákazník povinen uhradit vzniklou škodu v plné výši, a to dle platných zákonů a obecně platných právních předpisů.
24. Za volně položené osobní věci nenese provozovatel žádnou odpovědnost.
25. Provozovatel nenese odpovědnost za ztrátu, krádež nebo škodu na movitém majetku návštěvníků a dalších osob během pobytu v celém areálu.
26. Provozovatel si vyhrazuje právo na jednostranné změny v tomto návštěvním řádu bez předchozího upozornění.
27. Hlídání dětí v prostoru provozovny zajišťují sami rodiče nebo zletilý doprovod dětí.
28. Je zakázáno vstupovat do míst, která nejsou určena pro zákazníky (např. kuchyně, prostor za barem, sklady).
29. Tanec na baru, stolech, židlích a jiném vybavení podniku je povolen výhradně na vlastní odpovědnost návštěvníka. Návštěvník je povinen dbát zvýšené opatrnosti a přizpůsobit své chování aktuálnímu stavu (zejména s ohledem na konzumaci alkoholu či jiných návykových látek). Provozovatel nenese odpovědnost za újmu na zdraví či životě návštěvníka ani za škody způsobené třetím osobám v souvislosti s tímto jednáním.
30. Ustanoveními tohoto návštěvního řádu není dotčena povinnost zákazníka dodržovat obecně závazné právní předpisy ČR.
31. Zákazníci jsou povinni se po celou dobu své návštěvy chovat podle pravidel občanského soužití, v souladu s dobrými mravy.
32. Provozovatel neodpovídá za škody způsobené vyšší mocí, ani za škody způsobené třetími osobami.
33. Platba je v provozovně možná v hotovosti nebo platební kartou.
34. Úhradu lze provést v cizí měně, kdy příslušný platný kurz pro přepočet cizí měny bude zveřejněn v provozovně na viditelném místě, např. u pokladny či u vstupu.
35. Přijímáme bankovky v měně euro v hodnotě do 100 € (5, 10, 20, 50, 100). Nepřijímáme kovové mince eura. Na přijatou cizí měnu vracíme v českých korunách. Platný kurz pro přepočet cizí měny je zveřejněn v provozovně na viditelném místě, např. u pokladny či u vstupu.
36. Ceník vstupného je zveřejněn online v rezervačních formulářích, nebo na místě v platebních terminálech.
37. Ve všech prostorách provozovny platí zákaz kouření tabákových výrobků, včetně elektronických cigaret.
38. Na všech venkovních terasách provozovny je přísný zákaz nahýbání se přes okraj zábradlí, nebo jiných bezpečnostních zábran, odkládání předmětů na jejich plochy, jakékoliv poškozování zábran a jakékoliv další ohrožování bezpečnosti své i ostatních.

39. Za nepříznivého počasí je zakázán vstup na střešní vyhlídku.

Tento návštěvní řád nabývá účinnosti dnem 23.3.2026