VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Infinite X Prague s.r.o.

FLY VISTA

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi společností Infinite X Prague s.r.o., se sídlem Národní 63/26, PSČ: 110 00, Praha 1 - Nové Město, IČO: 117 40 418, zapsané pod spisovou značkou C 353772 Městským soudem v Praze (dále jen „**Provozovatel**“) a zákazníkem, který si zakoupí zboží nebo využije služeb v rooftop restauraci Fly Vista, případně provede rezervaci prostřednictvím webových stránek https://flyvista.cz (dále jen „**Zákazník**“), čímž se Provozovatel a Zákazník stanou smluvními stranami kupní smlouvy uzavírané dle § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**občanský zákoník**“), popř. tzv. nepojmenované smlouvy uzavírané dle § 1746 odst. 2 občanského zákoníku, popř. jiného smluvního vztahu (dále jen „**smlouva**“).

1.2. Rooftop restaurace Fly Vista je umístěna v obchodním domě Máj na adrese Národní 63/26, PSČ: 110 00, Praha 1 - Nové Město (dále jen „**obchodní centrum**“), a to v 8. a 9. patře (dále jen „**provozovna**“).

1.3. Tyto VOP se vztahují na prodej a služby poskytované:

- přímo v provozovně Fly Vista,
- rezervaci stolu prováděné prostřednictvím webových stránek https://flyvista.cz.

1.4. **„Voucher “** je poukaz v hodnotě uvedené na tomto voucheru, umožňující držiteli obdržet zboží nebo využít služby v hodnotě uvedené na poukazu.

1.5. **„Rezervace stolu“** je rezervace stolu v provozovně pro určitý počet osob v určitý den a určitý čas prostřednictvím webové stránky https://flyvista.cz v souladu s podmínkami uvedenými níže.

1.6. Uzavřením smlouvy (např. zakoupením zboží, využitím služeb, případně rezervací stolu) Zákazník potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami včetně návštěvního řádu a souhlasí s nimi. Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí veškerých smluvních ujednání mezi Provozovatelem a Zákazníkem. Smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

1.7. Tyto obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od Provozovatele, jedná při pořízení zboží nebo služeb v rámci své podnikatelské činnosti.

1.8. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat ve smlouvě. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

1.9. Znění obchodních podmínek může Provozovatel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. UZAVŘENÍ SMLOUVY, CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

2.1 Nákup zboží v provozovně je Zákazníkovi umožněn prostřednictvím platební karty a v hotovosti. Nákup zboží je Zákazníkovi umožněn také výměnou za Voucher nebo jiný obdobný poukaz, který Provozovatel přijímá. Úhrada za rezervaci stolu prostřednictvím webové stránky je možná pouze platební kartou.

2.2 V případě uplatnění Voucheru a obdobných poukazů musí Zákazník uplatnit celou hodnotu Voucheru nebo obdobného poukazu najednou.

2.3 Ceny jsou uvedeny včetně DPH a všech souvisejících poplatků. Nabídka prodeje a ceny zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazeny v aktuálním ceníku umístěném v provozovně, případně na webové stránce. Tímto ustanovením není omezena možnost Provozovatele uzavřít smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

2.4 Zákazník bere na vědomí, že Provozovatel není povinen uzavřít smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily smlouvu (včetně obchodních podmínek a jejich příloh).

2.5 Veškeré platby a zálohy jsou přijímány v českých korunách. Provozovatel nenese odpovědnost za kurz či poplatky u plateb v zahraniční měně.

3. PODMÍNKY REZERVACE

3.1. V případě, že Zákazník provede na webových stránkách https://flyvista.cz rezervaci stolu v restauraci Fly Vista na **jakýkoli den po 17.00 hod**, bere na vědomí, že Provozovatel provede na jeho platební kartě **předautorizaci částky ve výši 250,- Kč za osobu**. Tato částka představuje předběžnou blokaci prostředků a není v okamžiku rezervace stržena.

3.2. Pokud se Zákazník na rezervovaný termín dostaví, nebo svou rezervaci zruší nejpozději 6 hodin před sjednaným časem rezervace, nebude mu předautorizovaná částka stržena a blokace prostředků bude uvolněna. Předautorizace tedy neslouží jako platba ani nebude započtena do úhrady útraty v restauraci.

3.3. Nedostaví-li se Zákazník v čase rezervace a rezervaci nezruší alespoň 6 hodin před sjednaným časem rezervace, je Provozovatel oprávněn strhnout z předautorizované částky odpovídající částku ve výši 250,- Kč za osobu jako náhradu za nevyužitou rezervaci. Stržení této částky může Provozovatel provést nejdříve po uplynutí 2 hodin od času sjednané rezervace.

3.4. **Ostatní rezervace**, u nichž se neprovádí předautorizace platební karty dle výše uvedených ustanovení 3.1 až 3.3, **může Zákazník kdykoli bezplatně zrušit**.

3.5. V případě **skupinové rezervace pro 9 a více osob vytvořené na čas 18:00 hod nebo pozdější** se stanovuje **minimální konzumace ve výši 1.000 Kč za každou osobu uvedenou v rezervaci**, a to bez servisního poplatku. K celkové útratě **bude automaticky připočten servisní poplatek ve výši 10 %**. Pokud celková útrata za konzumaci nedosáhne stanovené minimální částky, bude Zákazníkovi doúčtován rozdíl mezi skutečnou útratou a minimální konzumací vypočtenou podle počtu osob uvedených v rezervaci, a to z důvodu blokace kapacity v provozovně.

3.6. Úspěšné provedení rezervace bude Provozovatelem Zákazníkovi potvrzeno zasláním potvrzovacího e-mailu na e-mailovou adresu uvedenou Zákazníkem v rezervačním formuláři.

3.7. V případě provedení rezervace prostřednictvím webové stránky souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy. Náklady vzniklé Zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Zákazník sám.

3.8. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv zrušit rezervaci Zákazníka, a to bez ohledu na to, jakým způsobem byla rezervace provedena. V takovém případě bude Zákazníkovi uhrazená platba či záloha refundována v plné výši.

4. UPLATNĚNÍ VOUCHERŮ

4.1. Voucher opravňuje Zákazníka k výměně za zboží nebo služby v odpovídající hodnotě Voucheru.

4.2. Voucher nelze uplatnit částečně ani zpětně vyplatit zůstatek. Celá hodnota Voucheru musí být využita najednou při jednom nákupu.

4.3. Při uplatnění Voucheru není možné uplatnit žádnou další slevu, akci či zvýhodnění, včetně slev z věrnostních programů, slevových kupónů nebo promo kódů.

4.4. Platnost Voucheru je omezena datem uvedeným na něm; po uplynutí této doby nárok na plnění zaniká.

4.5. Voucher nelze vyměnit za peníze ani za jiný poukaz.

5. SPECIÁLNÍ AKCE

5.1. U speciálních akcí, kde je předmětem prodeje vstup, speciální balíček nebo speciální menu, a u rezervace, kde záloha přesahuje 500 Kč na osobu, je možné rezervaci zrušit s nárokem na refundaci nejpozději 48 hodin před začátkem akce nebo dané rezervace.

5.2. Pokud Zákazník zruší rezervaci v době kratší 48 hodin před jejím začátkem, nárok na vrácení platby či zálohy zaniká.

6. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ (REKLAMACE)

5.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1922, § 1924, § 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).

5.2. Provozovatel odpovídá Zákazníkovi, že prodaná věc při převzetí nemá vady. Zejména Provozovatel odpovídá Zákazníkovi, že v době, kdy Zákazník věc převzal:

a) odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem,

b) je vhodná k účelu, pro který ji Zákazník požaduje a s nímž souhlasíme,

c) je dodána s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu užití (pokud je potřeba),

d) je vhodná k účelu, k němuž se zboží tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technických norem,

e) množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem zboží téhož druhu, které může Zákazník rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná Námi, zejména reklamou nebo označením,

f) je dodána s příslušenstvím, včetně obalu, návodu a jiných pokynů k použití, které můžete rozumně očekávat, a

g) odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které jsme Vám poskytli před uzavřením smlouvy (pokud bylo poskytnuto, přičemž to není naší povinností).

Písm. d) až g) se neužijí, pokud Vás před uzavřením smlouvy upozorníme, že některá vlastnost zboží se liší a s tím jste při uzavírání smlouvy výslovně souhlasili.

5.3. Má-li věc vadu, může Zákazník požadovat její odstranění. Podle své volby může Zákazník požadovat dodání nové věci bez vady nebo opravu věci, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný; to se posuzuje zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by věc měla bez vady, a na to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro Zákazníka. Provozovatel může odstranění vady odmítnout, je-li nemožné nebo nepřiměřeně nákladné.

5.4. Provozovatel odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby tím Zákazníkovi nezpůsobil značné obtíže. Při posuzování přiměřenosti se zohlední povaha věci a účel, pro který Zákazník věc koupil. K odstranění vady Provozovatel věc převezme na vlastní náklady.

5.5. Zákazník může požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny nebo odstoupit od smlouvy, pokud

a) Provozovatel vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil v přiměřené době,

b) se vada projeví opakovaně,

c) jde o vadu podstatného porušení smlouvy, nebo

d) je z prohlášení Provozovatele nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Zákazníka.

5.6. Přiměřená sleva se určí jako rozdíl mezi hodnotou věci bez vady a hodnotou vadné věci, kterou Zákazník obdržel. Zákazník nemůže odstoupit od smlouvy, je-li vada věci nevýznamná; má se za to, že vada není nevýznamná.

5.7. Odstoupí-li Zákazník od smlouvy, je povinen vrátit věc Provozovateli a Provozovatel je povinen vrátit kupní cenu bez zbytečného odkladu poté, co obdrží věc nebo co mu Zákazník prokáže, že věc odeslal.

5.8. Provozovatel vyřídí reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění, pokud se se Zákazníkem nedohodne na delší lhůtě. Po marném uplynutí této lhůty má Zákazník stejná práva, jako by se jednalo o vadu, kterou nelze odstranit.

5.9. Zákazník je oprávněn uplatnit právo u vady, které se vyskytne u spotřebního zboží v době 2 let od převzetí.

5.10. Pokud se vada projeví do 1 roku od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje.

5.11. O reklamaci bude vystaven reklamační protokol, který Zákazník obdrží v listinné nebo elektronické podobě.

5.12. Reklamace se nevztahují na situace, kdy Zákazník vadu sám způsobil. Vadou věci není opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním nebo u použité věci opotřebení odpovídající míře jejího předchozího používání.

5.13. Vadu potravin, nápojů a jiného občerstvení lze reklamovat pouze bez zbytečného odkladu po převzetí, nebo do doby, kdy je výrobek určen ke spotřebě.

5.14. Reklamaci je možné uplatnit elektronickou poštou na adrese info@ixgroup.cz, případně osobně v provozní době provozovny na adrese provozovny Národní 63/23, Praha 1, nebo korespondenčně na adrese Národní 63/23, Praha 1. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy Zákazník Provozovateli sdělil, že uplatňuje reklamaci.

5.15. V případě, že zboží má podobu vstupenky nebo jiného poukazu či potvrzení na služby a zboží poskytované v provozovně Provozovatele (např. Voucher), neručí Provozovatel za jeho ztrátu, odcizení, poškození nebo zneužití jakoukoliv třetí osobou. Služby, které Zákazník na podkladě zboží dle předchozí věty nevyužil, propadají a Provozovatel není povinen Zákazníkovi vracet jejich cenu nebo poměrnou část ceny.

6. VRÁCENÍ ZBOŽÍ

6.1. Zboží zakoupené v provozovně dle těchto obchodních podmínek nelze vrátit, není-li v obchodních podmínkách nebo ve smlouvě uvedeno jinak.

7. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

7.1. Zákazník bere na vědomí, že v případě uzavření smlouvy distančním způsobem dle ustanovení § 1837 písm. a) občanského zákoníku, nemůže odstoupit od smlouvy, jestliže je předmětem smlouvy plnění služeb a tyto služby byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy; toto ustanovení se vztahuje i na případy, kdy zboží slouží k uplatnění služeb Provozovatele a tyto služby byly splněny. Zákazník tedy bere na vědomí, že odstoupit od smlouvy na zboží sloužící k následnému uplatnění služeb v případě, že tyto služby byly již prodávajícím poskytnuty, je vyloučeno. Zákazník dále bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 písm. j) občanského zákoníku nemůže odstoupit od smlouvy o poskytování služeb, o ubytování, dopravě, **stravování nebo využití volného času**, pokud Provozovatel tato plnění **poskytuje v určitému datu nebo v určitém období jako je tomu v případě rezervací na určitý termín;** toto ustanovení se dále vztahuje i na případy, kdy zboží sloužící k uplatnění služeb v rámci Provozovatele šlo uplatnit jen v konkrétním termínu (např. silvestrovský program, speciální akce atd.) nebo na případy, kdy si zákazník na podkladě vstupenky zarezervuje určitý termín, kdy má být služba Provozovatelem poskytnuta.

8. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

8.1. Zákazník nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé ceny zboží.

8.2. Zákazník bere na vědomí, že programové vybavení a další součásti tvořící webovou stránku Provozovatele (včetně fotografií nabízeného zboží) jsou chráněny autorským právem. Zákazník se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící webové stránky.

8.3. Zákazník není oprávněn při využívání webového stránky používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz webového stránky. Webovou stránku je možné užívat jen v rozsahu, který není na úkor práv ostatních zákazníků Provozovatele a který je v souladu s jeho určením.

8.4. Provozovatel není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1820 odst. 1 písm. n) občanského zákoníku.

8.5. Zákazník bere na vědomí, že prodávající nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webové stránky nebo v důsledku užití webové stránky v rozporu s jejich určením.

8.6. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje Provozovatel prostřednictvím elektronické adresy info@ixgroup.cz. Informaci o vyřízení stížnosti Zákazníka zašle Provozovatel na elektronickou adresu Zákazníka. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869, internetová adresa: https://adr.coi.cz/cs. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové

adrese https://ec.europa.eu/consumers/odr je možné využít při řešení sporů mezi Provozovatelem a Zákazníkem ze smlouvy.

8.7. Zákazník tímto na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

8.8. Zákazník bere na vědomí, že další práva a povinnosti smluvních stran vyplývají z návštěvního řádu Fly Vista, který je přístupný v provozovně Fly Vista a je uveřejněn na webových stránkách Provozovatele na adrese Návštěvní řád.

8.9. Zákazník se zavazuje tento návštěvní řád dodržovat a řídit se jím.

9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A COOKIES

9.1. Informace o ochraně osobních údajů (GDPR) nalezne Zákazník na webových stránkách Infinite X Prague s.r.o. GDPR.

9.2. Zákazník souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač nebo jiné obdobné zařízení. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky Provozovatele ze smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač Zákazníka, může Zákazník souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

10. ZÁVEREČNÁ USTANOVENÍ

10.1. Pokud vztah související s užitím webové stránky nebo právní vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

10.2. Provozovatel je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění a činnost Provozovatele nepodléhá jinému povolování. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad.

10.3. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.

10.4. Smlouva včetně obchodních podmínek je archivována Provozovatelem v elektronické podobě a není přístupná.

10.5. Kontaktní údaje Provozovatele: adresa pro doručování Národní 63/23, Praha 1, adresa elektronické pošty info@ixgroup.cz, telefon +420 720 772 001.

10.6. Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 27.04 2026.